

「会員登録」に関するよくあるご質問

Q 仮登録をしたのですが、メールが届きません。

- A メールを受信/拒否設定をされている方は[info@cancer-parents.com]から受信できるよう設定をお願いします。また、迷惑メールフォルダの方もご確認ください。上記ご対応をいただいても、メールが届かない場合は、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 登録をしたのですが、ログインできません。

- A 仮登録の可能性がございます。【仮登録が完了しました】のメールに記載しておりますURLをクリックいただき、会員情報を入力していただきますと本登録が完了となります。本登録がうまくいかない等、不具合がございましたら、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 【仮登録が完了しました】のメールが届きましたが、本文にあるURLをクリックしても、再びサイトトップページが表示され本登録用の画面に移ることができません。どうすればよいですか。

- A 送られてくるURLをクリックいただいた際、サイトのトップページ画面が表示される要因として、
（１）仮登録いただいた（「会員登録」画面からメールアドレスをご入力いただいた）ブラウザ と
（２）届いたメール本文に記載あるURLをクリックいただいた際に表示されるブラウザ が異なる可能性がございます。
以下いずれかの方法で一度ご対応ください。
- メールに記載ある本登録用URLをクリックするのではなく、URLをコピーしていただき、（１）のブラウザ（仮登録いただいたブラウザ）のアドレスバーに貼り付けていただく
 - 仮登録をいただく際、予め（２）のブラウザ（メールに記載あるURLをクリックした際に表示されるブラウザ）からご対応いただく
- 上記の方法でご対応いただいても、うまくいかない場合は恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>までご連絡ください。

Q 本登録が完了しましたが、サイトを再度見ようとしたら、「会員の方のみに公開されています。」という表示が出て、ログインできません。どうすればよいですか。

- A キャンサーペアレンツのサイトを開かれる際、受信されたメール本文にあるURLをクリックされ開かれている場合に、生じる可能性があります。恐れ入りますが、メール記載のURLからではなく、改めて、キャンサーペアレンツのサイト<http://cancer-parents.com> を開いていただき、ログインをクリックいただき、ご登録時のメールアドレスとパスワードをご入力ください。上記方法でもログインができない場合は、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡下さい。

Q 登録が重複し、複数できてしまいました。1つを除いて他は削除してほしいのですが、どうすればよいですか。

- A 恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、「登録情報重複のため、削除依頼」の旨、ご連絡をお願いいたします。

Q 現在「寛解」の状態ですが、会員になれますか。

- A はい。もちろん会員になっていただくことが可能です。

Q 自己紹介プロフィールを入力する際、希少がんのため、該当するがん種がありません。どうすればよいですか。

- A ご不便をお掛けし申し訳ございません。該当するものがない場合は、「病種（大区分）」「病種（小区分）」にて「その他」を選んでいただき、「病種（備考）」や「自己紹介」にて詳細をご記載いただければと存じます。フリーワード検索にて、同じ境遇の方とのつながりを持っていただきやすくなります。

「日記の投稿」に関するよくあるご質問

Q 日記を書くにはどうすればよいですか。

- A トップページ右上に表示されている、📄のマークをクリックすると、日記を書くことができます。
タイトルと本文を記載し、必要に応じて画像を添付し、「投稿する」をクリックすると日記が投稿できます。
投稿する際には、カテゴリ（伝える/過ごす/残す）と公開範囲（CP会員のみ閲覧可能/CP会員以外も閲覧可能/自分のみ閲覧可能）をご選択下さい。
※トップページの右上の登録写真をクリック→「日記を書く」をクリックしても、日記を書くことができます。
※「CP会員以外も閲覧可能」の日記については、投稿されたコメントについても「CP会員以外も閲覧可能」となります。

Q 投稿された日記にコメントを書くにはどうすればよいですか。

- A 投稿したい日記記事を下にスクロールし、「コメント」と書かれている欄をクリックしてください。
そちらに内容をご記載いただき、緑色の「送信」ボタンをクリックすると投稿することができます。
尚、ご自身の投稿内容を削除したい場合は、投稿欄右の「×」をクリックし、「OK」をクリックしてください。
コメントに対してコメントを書きたいときには、コメント下にある「返信する」をクリックしてご入力ください。

Q 日記（コメント）が途中で切れて投稿されてしまいます。どうすればよいですか。

- A 絵文字や特殊文字等を文中で使われていらっしゃるのでしょうか。
文中に絵文字等を使われた際、文章が途中で切れてしまう等、うまく送信できなくなることがございます。
ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、絵文字等が使われていらっしゃれば、絵文字は削除いただき、送信ください。
絵文字等は使われていない、絵文字は削除したけれど送信できない、といったことがございましたら、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 投稿したコメントを削除するにはどうすればよいですか。

- A コメントの右側に「×」マークがございますので、その「×」マークをクリックください。

Q 日記（コメント）を書く際のルールはありますか？

- A 特段ルールはございません。日々の出来事や感じていることなど自由に日記を書き、「伝える」「過ごす」「残す」の3カテゴリの中から近いものを選択してください。
ただ、以下のようなスタンスは会員の皆様の良識の元、守っていただいている点になりますので、どうぞ宜しくお願い致します。
・皆様が気持ち良くご利用いただくためにも、「～すべき」というような表現よりも「私の場合は～」というスタンスで投稿する
・科学的エビデンスが明確ではない医療行為へ勧誘しない。

「つながり申請」や「メッセージ」に関するよくあるご質問

Q 検索して、つながり申請を出すにはどうすればよいですか。

- A トップページを下にスクロールすると、「境遇が近い人を探す」が表示されます。
がん種、ステージ、都道府県等の中で検索したい軸で検索いただくと、ご自身に近い境遇の方が表示されます。
個別にメッセージをやりとりしたい方を選択し、「つながり申請」をクリックし、初めましてのメッセージをご送信下さい。
承認された場合は、ご自身が登録しているメールアドレスに、キャンサーペアレンツから、「○○○さんにつながり申請を承認されました。」というメッセージが送信されます。

Q つながった相手にメッセージを送るにはどうすればよいですか。

- A トップページ右上に表示されている、✉のマークをクリックすると、つながることができた方の一覧が表示されます。
一覧画面から個別にメッセージを送りたい方を選択。「メッセージ」をクリックし、内容を記載して、「送信」ボタンをクリック下さい。

Q メッセージを送る際、文字制限はありますか。

- A 文字制限はございません。

Q メッセージを送る際に、内容が途中で切れて送信されてしまいます。どうすればよいですか。

- A 絵文字や特殊文字等を文中で使われていらっしゃるのでしょうか。
絵文字の種類によっては、文章が途中で切れてしまう等、うまく送信できなくなることがございます。
ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、絵文字等が使われていらっしゃれば、絵文字は削除いただき、送信ください。
絵文字等は使われていない、絵文字は削除したけれど送信できない、といったことがございましたら、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 繋がった方とのメールのやり取りですが今までのは見れないのですか。





- A メッセージ（トップページ右上に表示される✉マーク）をクリックいただければ、これまでのやりとりを含め、内容をご確認いただくことができます。

「サイトの基本的な使い方」に関するよくあるご質問

Q キャンサーペアレンツのサイトでは、何ができるのですか。

- A キャンサーペアレンツでは、①読む ②書く ③検索でき・つながる、の3つができます。
- ①子どもを持つがん患者の皆様が書かれた日記を読むことができます。
 - ②ご自身の日常やお子様との日々について、日記に書き、子どもを持つがん患者の皆様と共有し合うことができます。
 - ③がん種、ステージ、年代、都道府県、配偶者有無、子どもの年齢、で検索し、同じ境遇の方を見つけ、メッセージを直接やりとりできます。
(メッセージをやりとりするためには、「つながり申請」をし、相手から承認されることが必要です。)

Q トップページに表示されている4つのマークをクリックすると何ができるのですか。

- A  : つながり申請が承認された方 (=直接個別メッセージがやりとりできる方) の一覧が表示されます。
-  : 個別メッセージの送信、受信ができます。
-  : 日記を投稿することができます。
-  : タイムライン (誰が、いつ、どのようなアクションをしたか) を確認することができます。

Q 一度登録したメールアドレスを変更したいのですが、どうすればよいですか。

- A 画面右上にあるアイコン (プロフィール画像) をクリックください。
↓
メニューが表示されますので、「会員情報編集」をクリックください。
↓
「メールアドレス」欄に記載あるアドレスを変更したいアドレスへ修正のうえ、画面下の「変更」ボタンをクリックください。
※メールアドレスを変更した場合には、確認メールが送られます。
メールが届かない場合には、再度メールアドレスのご登録をお願いします。

Q 検索について、配偶者の有無や子どもの年齢でも検索できる、との説明を見たのですがどうすればできますか。

- A トップページを下にスクロールすると、「境遇が近い人を探す」が表示されます。
「キーワード/がん種/ステージ/ (ご自身の) 年代/都道府県/配偶者の有無/子どもの年齢」で詳細に検索することができます。

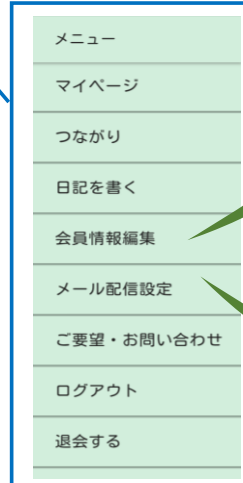
Q パスワードを忘れてしまったのですが (変更したいのですが) 、どうすればできますか。

- A トップページから「ログイン」をクリックいただき、「ログイン画面」を開いてください。
画面最下の「パスワードを忘れたら」をクリックいただき、ご登録のメールアドレスをご入力の上、送信してください。
ご登録いただいているメールアドレスへ、【件名：キャンサーペアレンツです】のメールが届きます。
メール本文にパスワード変更用のURLが記載されていますので、URLをクリックいただき変更ください。

Q パスワードを変更したく、「パスワードを忘れたら」をクリックしメールが届いたのですが、メール本文にあるURLをクリックしても、サイトトップページが表示されて、変更用の画面が開きません。どうすればできますか。

- A 送られてくるURLをクリックいただいた際、サイトのトップページ画面が表示される要因として、
(1) 「パスワードを忘れたら」をクリックいただいたブラウザ と
(2) メールに記載あるURLをクリックいただいた際に表示されるブラウザ が異なる可能性があります。
以下いずれかの方法で一度ご対応ください。
■メールに記載あるパスワード変更用URLをクリックするのではなく、URLをコピーしていただき、
(1) のブラウザ (「パスワードを忘れたら」をクリックいただいたブラウザ) のアドレスバーに貼り付けていただく
もしくは
■「パスワードを忘れたら」をクリックいただく際、予め (2) のブラウザ (メールに記載あるURLをクリックした際に表示されるブラウザ) からご対応いただく
上記の方法でご対応いただいても、うまくいかない場合は恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>までご連絡ください。

メニュー画面について



■メールアドレスを変更したいときメニューから「会員情報編集」をタップして、新しいアドレスへ変更ください。

●● メールアドレス(非公開)

メールアドレスを変更した場合には、確認メールが送られます。メールが届かない場合には、再度メールアドレスのご登録をお願いします。

●● 公開設定
 全体公開 会員のみ公開

●● 氏名(非公開)

メール配信設定

- 「ありがとう」ボタン通知メール
- 日記コメント通知メール
- 「応援します」ボタン通知メール
- つながり申請通知メール
- つながり承認通知メール
- メッセージ受信通知メール

■メール配信設定をしたいときメニューから「メール配信設定」をタップして、停止したい通知メールの☑をはずしてください。