

「会員登録」に関するよくあるご質問

Q 仮登録をしたのですが、メールが届きません。

A メールを受信/拒否設定をされている方は[info@cancer-parents.com]から受信できるよう設定をお願いします。また、迷惑メールフォルダの方もご確認ください。上記ご対応を頂いても、メールが届かない場合は、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 登録をしたのですが、ログインできません。

A 仮登録の可能性がございます。【仮登録が完了しました】のメールに記載しておりますURLをクリック頂き、会員情報を入力していただきますと本登録が完了となります。本登録がうまくいかない等、不具合がございましたら、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 登録が重複し、複数できてしまいました。1つを除いて他は削除してほしいのですが、どうすればよいですか。

A 恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、「登録情報重複のため、削除依頼」の旨、ご連絡をお願いいたします。

Q 現在「寛解」の状態ですが、会員になれますか。

A はい。もちろん会員になって頂くことが可能です。

Q 本登録が完了しましたが、サイトを再度見ようとしたら、「会員の方のみに公開されています。」という表示が出て、ログインできません。どうすればよいですか。

A キャンサーペアレンツのサイトを開かれる際、受信されたメール本文にあるURLをクリックされ開かれている場合に、生じる可能性があります。恐れ入りますが、メール記載のURLからではなく、改めて、キャンサーペアレンツのサイト<http://cancer-parents.com>を開いて頂き、ログインをクリック頂き、ご登録時のメールアドレスとパスワードをご入力ください。上記方法でもログインができない場合は、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡下さい。

「日記の投稿」に関するよくあるご質問

Q 日記（コメント）が途中で切れて投稿されてしまいます。どうすればよいですか。

A 絵文字や特殊文字等を文中で使われていらっしゃるのでしょうか。文中に絵文字等を使われた際、文章が途中で切れてしまう等、うまく送信できなくなる可能性がございます。ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、絵文字等が使われていらっしゃれば、絵文字は削除頂き、送信ください。絵文字等は使われていない、絵文字は削除しただけで送信できない、といったことがございましたら、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 投稿したコメントを削除するにはどうすればよいですか。

A コメントの右側に「×」マークがございますので、その「×」マークをクリックください。

Q 日記（コメント）を書く際のルールはありますか？

A 特段ルールはございません。日々の出来事や感じていることなど自由に日記を書き、「伝える」「過ごす」「残す」の3カテゴリーの中から近いものを選択してください。ただ、以下のようなスタンスは会員の皆様の良識の元、守って頂いている点になりますので、どうぞ宜しくお願い致します。
・皆様が気持ち良くご利用頂くためにも、「～すべき」というような表現よりも「私の場合は～」というスタンスで投稿する
・科学的エビデンスが明確ではない医療行為へ勧誘しない。

「つながり申請」や「メッセージ」に関するよくあるご質問

Q メッセージを送る際、文字制限はありますか。

A 文字制限はございません。

Q メッセージを送る際に、内容が途中で切れて送信されてしまいます。どうすればよいですか。

A 絵文字や特殊文字等を文中で使われていらっしゃるのでしょうか。
文中に絵文字等を使われた際、文章が途中で切れてしまう等、うまく送信できなくなる可能性がございます。
ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、絵文字等を使われていらっしゃれば、絵文字は削除頂き、送信ください。
絵文字等は使われていない、絵文字は削除したけれど送信できない、といったことがございましたら、恐れ入りますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、ご連絡をお願いいたします。

Q 繋がった方とのメールのやり取りですが今までは見れないのですか。

A メッセージ（トップページ右上に表示される☒マーク）を押下頂ければ、これまでのやりとりを含め、内容をご確認いただくことができます。

「自己紹介」に関するよくあるご質問

Q 一度登録したメールアドレスを変更したいのですが、どうすればよいですか。

A 会員登録後はサイト上で変更することができません。お手数おかけいたしますが、運営事務局<info@cancer-parents.com>まで、新しいメールアドレスのご連絡をお願いいたします。

Q 自己紹介プロフィールを入力する際、希少がんのため、該当するがん種がありません。どうすればよいですか。





A ご不便をお掛けし申し訳ございません。該当するものがない場合は、近い区分を選んで頂き、自己紹介文にて詳細をご記載頂ければと存じます。
フリーワード検索にて、同じ境遇の方とのつながりを持って頂きやすくなります。

「サイトの基本的な使い方」に関するよくあるご質問

Q キャンサーペアレンツのサイトでは、何ができるのですか。

A キャンサーペアレンツでは、①読む ②書く ③検索でき・つながる、の3つができます。
①子どもを持つがん患者の皆様が書かれた日記を読むことができます。
②ご自身の日常やお子様との日々について、日記に書き、子どもを持つがん患者の皆様と共有し合うことができます。
③がん種、ステージ、年齢、配偶者有無、子どもの年齢、で検索し、同じ境遇の方を見つけ、メッセージを直接やりとりできます。


Q トップページに表示されている4つのマークを押すと何ができるのですか。

A  : つながり申請が承認された方（=直接個別メッセージがやりとりできる方）の一覧が表示されます。
 : 個別メッセージの送信、受信ができます。
 : 日記を投稿することができます。
 : タイムライン（誰が、いつ、どのようなアクションをしたか）を確認することができます。

Q 検索して、つながり申請を出すにはどうすればよいですか。

- A** トップページを下にスクロールすると、「境遇が近い人を探す」欄が表示されます。
がん種、ステージ、年齢等の中で任意のカーソル（例：40代前半）を押下すると、ご自身に近い境遇の方が複数表示されます。個別にメッセージをやりとりしたい方を選択し、「つながり申請」を押下し、初めましてのメッセージをご送信下さい。
承認された場合は、ご自身が登録しているメールアドレスに、キャンサーペアレンツから、「○○○さんにつながり申請を承認されました。」というメッセージが送信されます。


Q つながった相手にメッセージを送るにはどうすればよいですか。

- A** トップページ右上に表示されている、のマークを押下すると、つながることができた方の一覧が表示されます。
一覧画面から個別にメッセージを送りたい方を選択。「メッセージ」を押下し、内容を記載して、「送信」ボタンを押下下さい。

Q 検索について、配偶者の有無や子どもの年齢でも検索できる、との説明を見たのですがどうすればできますか。

- A** トップページを下にスクロールすると、「境遇が近い人を探す」欄が表示されます。
がん種、ステージ、年齢等の中で任意のカーソル（例：40代前半）を押下すると、ご自身に近い境遇の方が複数表示されます。複数表示されている右上の「条件を細かく絞る」を押下して下さい。キーワード／がん種／ステージ／（ご自身の年代／配偶者の有無／子どもの年齢、で詳細に検索することができます。

Q 日記を書くにはどうすればよいですか。

- A** トップページ右上に表示されている、のマークを押下すると、日記を書くことができます。
タイトルと本文を記載し、必要に応じて画像を添付し、「投稿する」を押すと日記が投稿できます。
投稿する際には、カテゴリー（伝える/過ごす/残す）と公開範囲（会員のみ公開/全体公開/非公開）をご選択下さい。

Q 投稿された日記にコメントを書くにはどうすればよいですか。

- A** 投稿したい日記記事を下にスクロールし、「コメント」と書かれている欄を押下してください。
そちらに内容をご記載頂き、緑色の「送信」ボタンを押すと投稿することができます。
尚、ご自身の投稿内容を削除したい場合は、投稿欄右の「×」を押下し、「OK」を押下してください。